



东升 ERP 系统-使用行业简介

行业: 珠宝金行

背景: 本地珠宝金行, 拥有多年金饰, 珠宝零售经验, 于香港设有多个分店

采用后得益:

- 为了更系统化地监察仓存、外发加工、采购入库、按金价转换记录出入货价及成本
- REST 零售版本 - 网络中断时确保资料不会流失
- 客户需要配合零售系统, 会员管理等日常运作的一个全面, 具弹性的系统

1. 珠宝金行行业需求

珠宝金饰产品特性

- 产品属性多样, 如宝石和白金产品各自有其属性, 需要在产品资料明确记录 (e.g. 主石资料、伴石资料、重量大小)
- 金饰等产品需要同时记录件数及金重
- 金价变动: 产品价格随金价变动, 分为不同级别的金价 (如饰金、白金有不同的价格), 需每天不同时段更新纪录, 并可以查询历史的金价
- 不同金价设定: 1. 购入价 2. 换购价 3. 售价



珠宝金饰业务运作

a. 零售

- 业务有多种模式，如订制、收金、收石等，零售需处理多样化的订单。
- 供金会: 传统金行提供供金会计划，鼓励客人定投金额作订金用途，往后消费使用
- 佣金计算: 按产品类别有不同佣金分配予营业员
- 日常销售常遇到客人议价情况，有需要根据成本设定多级价格 (e.g. 牌仔价、需批核价、底价)

b. 采购入库

- 直接采购完成品或采购原材料进行生产工序/外发加工，制成完成品
- 成本有机会涉及镶工价
- 即时库存查询(件数及金重)

c. 会员管理

- 会员分级，积分制度
- 即时查询会员资料及相关订单

2. 行业普遍遇到挑战 / 困难

- 金价频繁变化: 随着每日白金、黄金价的升跌、入货成本、出货价、仓存成本与仓存市值的变化等令管理变得困难
- 查询库存时需同时查到件数及金重两数，单位设定较复杂
- 在生产 / 加工流程时的成本计算
- 款式多，款式变化快，某些款式仓存量不大，未能即时查询/更新而引起错误

3. 东昇提供的解决方案

针对珠宝金饰产品特性

- 多项产品属性: 东昇 ERP 系统提供多项栏位记录资料，容许客户修改栏位名称，同时可按不同属性筛选产品，列印定制报表
- 金饰需同时记录件数及金重: 建议客户用一个产品编号代表一件金饰产品，而库存单位则使用金重(两)，最后在分析报表时以类别显示总件数及重量
- 金价每日变动: 提供批次金价更新功能，客户可自行设置不同的价格，并设定新金价。储存后金价会更新产品零售价及仓存成本

针对珠宝金饰业务运作

a. 零售

- 针对多种业务模式，东升 POS 系统可选择订金单、收金单等，同时配合会员积分制度，处理各种复杂情况
- 供金会: 以金会合同及应收帐记录客人供金会的款项及期数，POS 中可提取金会合同以扣取订金用作消费
- 佣金计算: 按产品资料设定佣金比例，在 POS 系统建立发票时，系统会自动计算佣金
- 根据成本设定多级价格: 在产品页使用多个栏位记录单件产品的不同价格，同时东升为客户定制批次价格更新模组，可批量更新多款产品的底价、建议零售价等

b. 采购入库

- 东升 ERP 提供完善的采购及收货入库模组，可选择外发加工或以库存调整的方式进行生产，成品入库时可计算及记录成本
- 即时库存查询: 系统会按照进出货，即时更新仓存，同时按客户要求定制显示总件数及重量的库存相关报表

c. 会员管理

- 会员积分制度: 东升设有会员积分系统储存资料配合 POS 使用，会员可将积分当成现金消费使用
- 根据不同产品设定积分
- 可即时查询客人资料、POS 订单及即时库存