



东升 Eastop ERP 系统 - 电器批发

零售行业简介

行业: 电器批发零售

采用后得益:

- 即时查阅电器在下单及送货时在仓库的数量，加快出货和送货的速度
- REST 零售版本 – 网络中断时确保资料不会流失
- 自动批量生成送货单 - 随着生意量提升，免了逐张开送货单的动作，减轻了员工的工作量及同时提升送货速度

1. 电器零售业的运作

本港有很多不同品牌的电器商店，主要业务都是代理各大知名品牌家电，并负责其销售、安装及保养。电器业市场变化万千，凭着我们多年零售系统的丰富经验，大大加快了解客户需求，并迅速作出应对。因此东升 ERP 系统深受广大客户认同及支持。

2. 行业特性

自取、仓送、安装和行送行收是电器业的基本流程，要成为有竞争力的连锁店，不单为顾客提供不同的资讯，更要提供专业的售后服务。增加销售的同时，仓库的准确性亦十分重要。东升 ERP 能即时准确地查阅仓库资料，预先捕捉市场动态，更能令顾客称心满意。除此之外，东升 ERP 特设线下“操作功能”，即使网络瘫痪，依然足以应付店铺日常运作。令客户可以把握商机，独占鳌头。

3. 商业及营运挑战

现今，电器商店市场竞争激烈，门市数量愈多，客户流量便会相对增加，一般系统都不能处理自取、仓送、安装和行送行收，销售流程的状态便会难以追踪。若不以 ERP 系统集中管理，这无疑对前线员工做成沉重的工作负担。

另一方面，门市在推销产品时，若未能实时查询库存状态，这便会导致出货或送货资料不准确，然而影响顾客群的购买意欲，最终影响生意额。



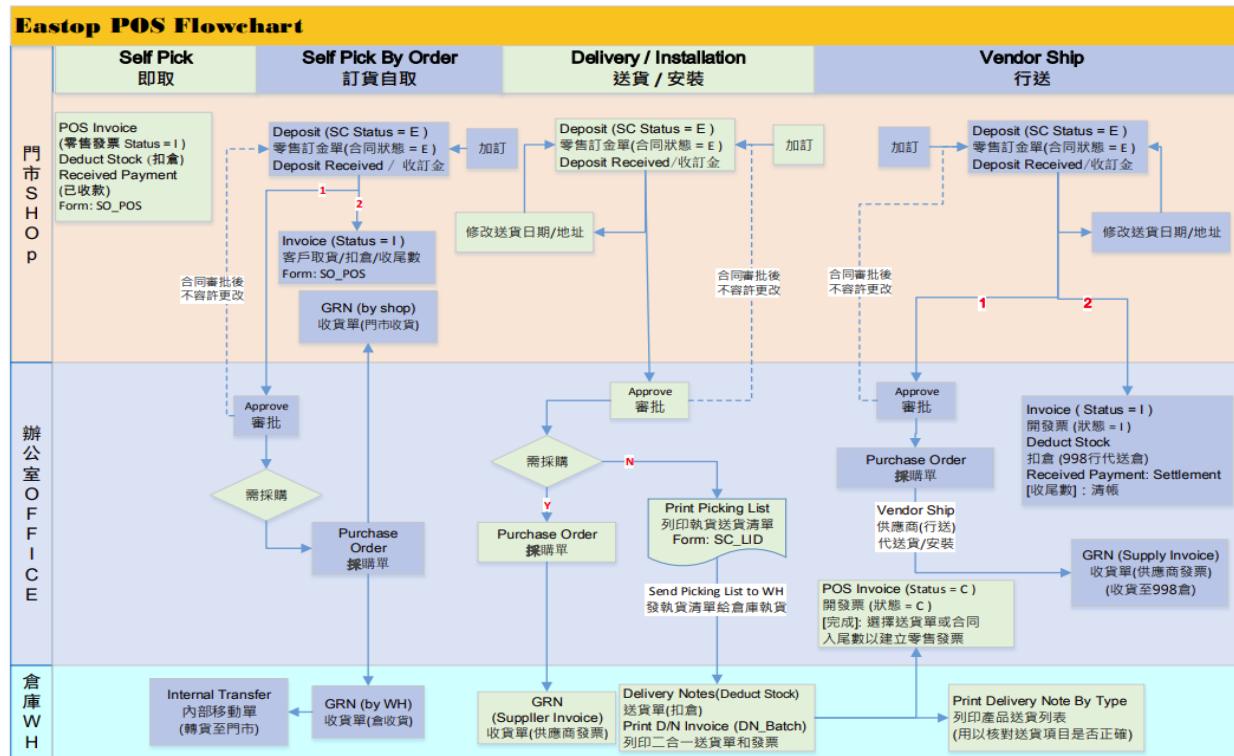
4. REST 零售系统

作为一向流动性高的电器零售店，当网络断线后没法为客人下单和记录单据，就会造成营业额的损失。所以客户对于离线后仍可以在系统下单的需求显得至关重要。有见及此，东升 ERP 提供 REST 零售版本，它能提供无间断的 POS 操作。当连线时，它将交易记录即时储存到伺服器数据库。当网络中断时，都不用担心。交易记录会暂时保存在本地数据库，确保不会为漏任何资料。当重新连线时，就会自动上传交易记录至伺服器，可见能帮助客户减少了另外，避免因资料的丢失而影响日常营运。

5. 无缝度身定做的东升 ERP 解决方案

为了迎合业务需要，东升为客户度身订造一套行之有效及附有特别订造功能的系统。在毋需修改执行程序 (.EXE) 的基础上修改或增加新功能，又达到度身定做的效果，以满足客户的特定需求。我们修改程序后，储存在客户的数据库中，客户依然可以享有系统升级服务。而不用额外付费，节省财政资源。

东升 EOA 电器零售业管理系统流程



6. 电器零售业 POS 功能

首先，这个行业需要同时处理不同的购物流程，东升 POS 系统为客户提供了一个 POS，同时处理发票 / 订金单及多种付款方式并支援自取、仓送、安装、跨铺取货、行送货行收款等不同流程，让客户成功实现快速处理下单、付款、送货、安装等程序。

其次，东升 POS 系统为客户提供简单易用的销售画面，我们更可为不同客户设计画面及栏位的功能、位置和大小等。以电器行业为例，东升同时根据客户的需求增加「后加成本」的栏位，送货安装时产生的工程费用成本，填上成本后会更新底价，节省了客户花时间计算佣金的问题。

另外，东升因应客户的需求也在 POS 零售画面中增加「采购单」按键，让后勤员工在批单时如发现库存不足时可立即在零售画面中进行采购电器的动作，及时补货，增加采购效率。

最后，使用 POS 行送货行收款（供应商直接送货及收款）的功能，调至行送模式时，系统会自动把出货的仓转为行送仓（供应商货仓），而东升在 POS 零售画面中增加的「采购单」按键，可以在下行送单时，即时按采购键做采购，同时也能把客户的送货地址带落采购单和发送给供应商，做到自动化生产。



7. 办公室「通用查询」批单功能

發票編號	種類	狀態	輸入者	營業員	批核者	發票日期	到期日
D18000087	DELIVERY	C	ADMIN1	Leslie		2018/11/29	2018/11/29
D18000088	DELIVERY	C	ADMIN1	Leslie		2018/11/29	2018/11/29
D18000091	DELIVERY	C	ADMIN1	Leslie		2018/11/29	2018/11/29
D18000092	DELIVERY	C	ADMIN1	Leslie		2018/11/29	2018/11/29
D18000094	DELIVERY	C	ADMIN1	Leslie		2018/11/29	2018/11/29

确保前线销售人员下单后有充足的货物出货，对于营业额极其重要。所以需要一个平台批核单据才能出货。东升因应客户的需求，度身订造「通用查询」功能。后勤人员可使用「通用查询」功能按条件选择未批核的零售订单，能显示订单内的产品、数量、即时的库存数量，此功能让确保员工在送货时有足够的库存量后可直接跳至文件作出批单的动作，提升出货效率。如果看见库存量不足时，也能随即在 POS 画面进行采购。

8. 自动批量生成送货单

一般来说，仓管人员根据合同备货之后，货品已出仓至送货区，他们需要在系统中逐张合同生成送货单扣除仓位。不过，随着生意额提升，客户在系统处理送货单的时间也越来越多，为了加快这一操作的速度，可以一次过生成所有指定日期的送货单。东升根据客户的特别需求，在送货单内订造了自动生成批量送货的按键。员工只需要在送货单内选择送货日期后按自动生成送货单键，就会自动把该送货日的合同一次性生成送货单，免了逐张开送货单的繁复动作，此功能大大减轻了员工的工作量及同时提升送货速度。