



## 東昇 Eastop ERP 系統 - 電器批發零售行業簡介

行業: 電器批發零售

採用後得益:

- 即時查閱電器在下單及送貨時在倉存的數量，加快出貨和送貨的速度
- REST 零售版本 – 網絡中斷時確保資料不會流失
- 自動批量生成送貨單 – 隨著生意量提升，免了逐張開送貨單的動作，減輕了員工的工作量及同時提升送貨速度

### 1. 電器零售業的運作

本港有很多不同品牌的電器商店，主要業務都是代理各大知名品牌家電，並負責其銷售、安裝及保養。電器業市場變化萬千，憑著我們多年零售系統的豐富經驗，大大加快了解客戶需求，並迅速作出應對。因此東昇 ERP 系統深受廣大客戶認同及支持。

### 2. 行業特性

自取、倉送、安裝和行送行收是電器業的基本流程，要成為有競爭力的連鎖店，不單為顧客提供不同的資訊，更要提供專業的售後服務。增加銷售的同時，倉存的準確性亦十分重要。東昇 ERP 能即時準確地查閱倉存資料，預先捕捉市場動態，更能令顧客稱心滿意。除此之外，東昇 ERP 特設線下“操作功能”，即使網絡癱瘓，依然足以應付店舖日常運作。令客戶可以把握商機，獨占鰲頭。

### 3. 商業及營運挑戰

現今，電器商店市場競爭激烈，門市數量愈多，客戶流量便會相對增加，一般系統都不能處理自取、倉送、安裝和行送行收，銷售流程的狀態便會難以追蹤。若不以 ERP 系統集中管理，這無疑對前線員工做成沉重的工作負擔。

另一方面，門市在推銷產品時，若未能實時查詢庫存狀態，這便會導致出貨或送貨資料不準確，然而影響顧客群的購買意慾，最終影響生意額。

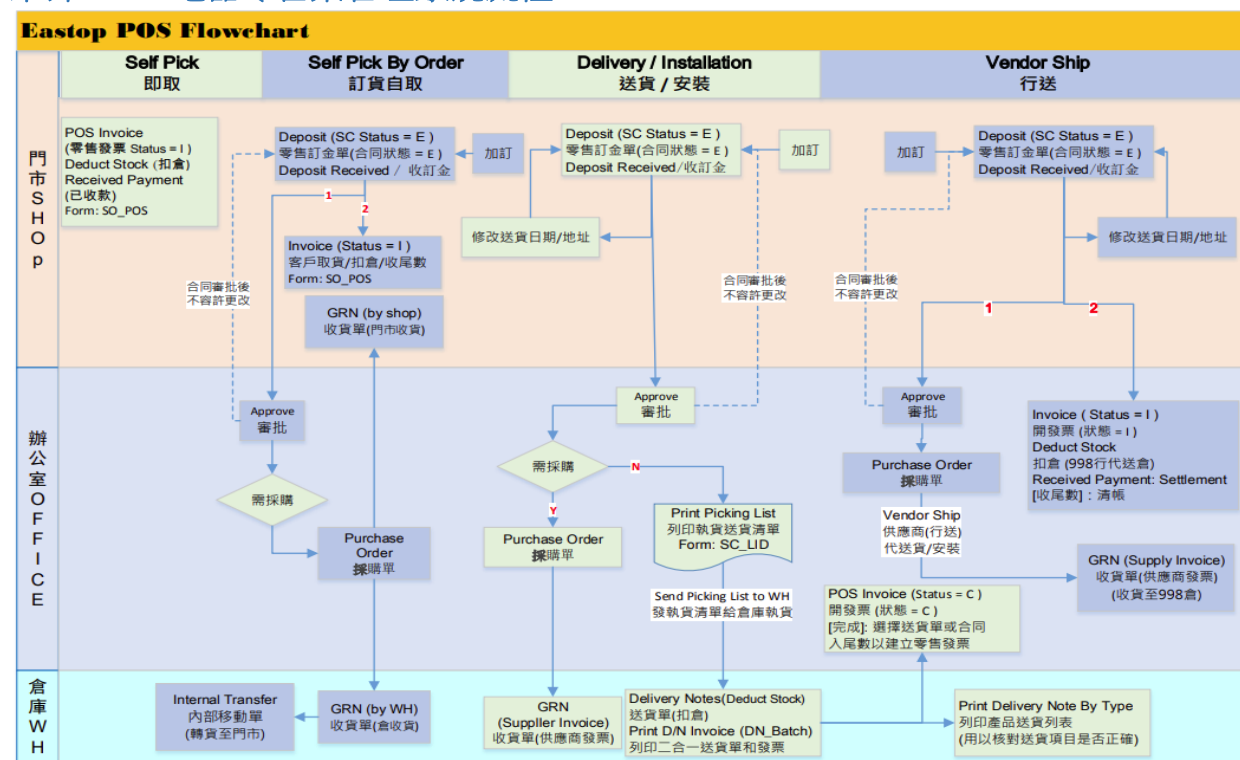
## 4. REST 零售系統

作為一向流動性高的電器零售店，當網絡斷線後沒法為客人下單和記錄單據，就會造成營業額的損失。所以客戶對於離線後仍可以在系統下單的需求顯得至關重要。有見及此，東昇 ERP 提供 REST 零售版本，它能提供無間斷的 POS 操作。當連線時，它將交易記錄即時儲存到伺服器數據庫。當網絡中斷時，都不用擔心。交易記錄會暫時保存在本地數據庫，確保不會為漏任何資料。當重新連線時，就會自動上傳交易記錄至伺服器，可見能幫助客戶減少了另外，避免因資料的遺失而影響日常營運。

## 5. 無縫度身定做的東昇 ERP 解決方案

為了迎合業務需要，東昇為客戶度身訂造一套行之有效及附有特別訂造功能的系統。在毋需修改執行程序（.EXE）的基礎上修改或增加新功能，又達到度身定做的效果，以滿足客戶的特定需求。我們修改程序後，儲存在客戶的數據庫中，客戶依然可以享有系統升級服務。而不用額外付費，節省財政資源。

## 東昇 EOA 電器零售業管理系統流程



## 6. 電器零售業 POS 功能

主功能表 東昇零售系統 x

Eastop POS 東昇零售系統 倉ERA 收銀員WTS 狀態C 2021/10/11 合同# WTSD2101253

| 產品編號                 | 倉   | #   | 描述                                      | 可用 | 后加成本 | 類別 | 參考項目                  | 參考項目           | 數量 | 推廣# | 單位  | 單價       | % | 總價      |
|----------------------|-----|-----|-----------------------------------------|----|------|----|-----------------------|----------------|----|-----|-----|----------|---|---------|
| RASDX13CWK RACDX13CV | 101 | 001 | 日立-掛牆式分體1.5匹機巧變頻淨冷                      |    |      |    | 0 0038431153561990003 | 31153561990003 | 1  |     | PCS | 10570.00 | 0 | 10570.0 |
| 工程部分體工程費 005         | 0   | 002 | 1.5匹掛牆式分體冷氣機安裝                          |    |      |    | 0 0038431154683020004 | 31153561990003 | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| Consumption Voucher  | 0   | 003 | 支付寶(\$5000)WeChat Pay(\$5)八達通(\$5)拍住賞(C |    |      |    | 0 0038431157020690005 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| 工程部分體工程費 012         | 0   | 004 | 鋁架安裝 (掛牆式分體室內機)                         |    |      |    | 0 0038431292588560001 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| 工程部分體工程費 025         | 0   | 005 | 避震膠                                     |    |      |    | 0 0038431292701700002 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| 工程部分體工程費 020         | 0   | 006 | 制面                                      |    |      |    | 0 0038431292749980003 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| 工程部分體工程費 024         | 0   | 007 | 去水牆孔                                    |    |      |    | 0 0038431292801200004 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| 工程部分體工程費 012         | 0   | 008 | 外牆特別架                                   |    |      |    | 0 0038431292895020005 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| 工程部分體工程費 030         | 0   | 009 | 拆鐵龍                                     |    |      |    | 0 0038431293500960009 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| 工程部分體工程費 015         | 0   | 010 | 高空工作                                    |    |      |    | 0 0038431292944450006 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |
| 工程部分體工程費 024         | 0   | 011 | 外牆孔                                     |    |      |    | 0 0038431293018800007 |                | 1  |     | PCS | 0.00     | 0 | 0.0     |

會員# 23579088 金額 10570 訂金 10570 已付 0.0 找贖

BP餘額 0 營業員 1295

貨發票# 訂金單 需要預留貨物 制送裝 完成 批核者 CARMAN 採購單

付款方式 # 備註 原幣金額 產品推廣

付款方式 EPS 易辦事 VISA 支付寶 八達通 Octopus WECHAT PAY UNION PAY 恆生分期 恆生分期 匯豐分期 匯豐分期 匯豐分期 匯豐分期 中銀分期 大新分期 大新分期

類別 安裝 其他 雜費 訂金 付款 送貨/安裝

上/下班 [Alt]+[F1] 暫停單 [Alt]+[F2] 貨品清單 [F3] 貨品單 [F2] 儲存 [F3] 開新發票 [F4] 儲存及列印 [F5] 收尾數 [F6] 列印 [F7] 會員資料 [F8] 費用頁 [F9] 訂金頁 [F10] 付款頁 [F11] 其他頁 [F12] 關閉 [Esc]

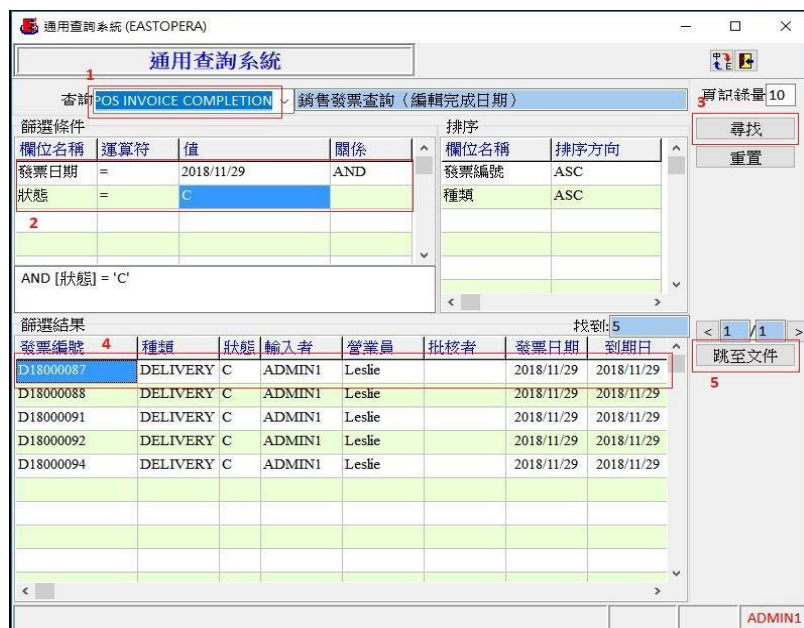
編輯 EOASOP 項目 11 O/S Installation

首先，這個行業需要同時處理不同的購物流程，東昇 POS 系統為客戶提供了一個 POS，同時處理發票 / 訂金單及多種付款方式並支援自取、倉送、安裝、跨鋪取貨、行送貨行收款等不同流程，讓客戶成功實現快速處理下單、付款、送貨、安裝等程序。

其次，東昇 POS 系統為客戶提供簡單易用的銷售畫面，我們更可為不同客戶設計畫面及欄位的功能、位置和大小等。以電器行業為例，東昇同時根據客戶的需求增加「後加成本」的欄位，送貨安裝時產生的工程費用成本，填上成本後會更新底價，節省了客戶花時間計算佣金的問題。另外，東昇因應客戶的需求也在 POS 零售畫面中增加「採購單」按鍵，讓後勤員工在批單時如發現庫存不足時可立即在零售畫面中進行採購電器的動作，及時補貨，增加採購效率。

最後，使用 POS 行送貨行收款 (供應商直接送貨及收款) 的功能，調至行送模式時，系統會自動把出貨的倉轉為行送倉 (供應商貨倉)，而東昇在 POS 零售畫面中增加的「採購單」按鍵，可以在下行送單時，即時按採購鍵做採購，同時也能把客戶的送貨地址帶落採購單和發送給供應商，做到自動化生產。

## 7. 辦公室「通用查詢」批單功能



通用查詢系統 (EASTOPERA)

查詢: POS INVOICE COMPLETION 銷售發票查詢 (編輯完成日期)

篩選條件

| 欄位名稱 | 運算符 | 值          | 關係  |
|------|-----|------------|-----|
| 發票日期 | =   | 2018/11/29 | AND |
| 狀態   | =   | C          |     |

AND [狀態] = 'C'

排序

| 欄位名稱 | 排序方向 |
|------|------|
| 發票編號 | ASC  |
| 種類   | ASC  |

篩選結果 找到: 5

| 發票編號      | 種類       | 狀態 | 輸入者    | 營業員    | 批核者 | 發票日期       | 到期日        |
|-----------|----------|----|--------|--------|-----|------------|------------|
| D18000087 | DELIVERY | C  | ADMIN1 | Leslie |     | 2018/11/29 | 2018/11/29 |
| D18000088 | DELIVERY | C  | ADMIN1 | Leslie |     | 2018/11/29 | 2018/11/29 |
| D18000091 | DELIVERY | C  | ADMIN1 | Leslie |     | 2018/11/29 | 2018/11/29 |
| D18000092 | DELIVERY | C  | ADMIN1 | Leslie |     | 2018/11/29 | 2018/11/29 |
| D18000094 | DELIVERY | C  | ADMIN1 | Leslie |     | 2018/11/29 | 2018/11/29 |

跳至文件

確保前線銷售人員下單後有充足的貨物出貨，對於營業額極其重要。所以需要一個平台批核單據才能出貨。東昇因應客戶的需求，度身訂造「通用查詢」功能。後勤人員可使用「通用查詢」功能按條件選擇未批核的零售訂單，能顯示訂單內的產品、數量、即時的庫存數量，此功能讓確保員工在送貨時有足夠的庫存量後可直接跳至文件作出批單的動作，提升出貨效率。如果看見庫存量不足時，也能隨即在 POS 畫面進行採購。

## 8. 自動批量生成送貨單

一般來說，倉管人員根據合同備貨之後，貨品已出倉至送貨區，他們需要在系統中逐張合同生成送貨單扣除倉數。不過，隨著生意額提升，客戶在系統處理送貨單的時間也越來越多，為了加快這一操作的速度，可以一次過生成所有指定日期的送貨單。東昇根據客戶的特別需求，在送貨單內訂造了自動生成批量送貨的按鍵。員工只需要在送貨單內選擇送貨日期後按自動生成送貨單鍵，就會自動把該送貨日的合同一次性生成送貨單，免了逐張開送貨單的繁複動作，此功能大大減輕了員工的工作量及同時提升送貨速度。